

Приложение
к приказу Государственного
бюджетного учреждения культуры
города Москвы "Территориальная
клубная система "Орехово"
от 31 июля 2020 г. № 34-О

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ
"ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ОРЕХОВО"**

Раздел I. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Территориальная клубная система "Орехово" (далее – Правила) определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий на территории Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Территориальная клубная система "Орехово" (далее – Учреждение), а также порядок поведения участников клубных формирований Учреждения.

1.2. Неотъемлемой частью настоящих правил являются Правила пребывания в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Территориальная клубная система "Орехово" (Приложение 1), содержащие краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в Учреждении.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом "О противодействии терроризму" от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом "О пожарной безопасности" от 21 декабря 1994 г. № 69-З, Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Федеральным законом от 22 ноября 1995 г. № 171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции", Законом РФ "О защите прав потребителя" от 07 февраля 1992 г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ "О противопожарном режиме" от 25 апреля 2012 г. №390 (с изменениями и дополнениями), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. № 195-ФЗ, Приказом Министерства культуры РФ "Об утверждении и введении в действие правил охраны труда в театрах и концертных залах" от 06 января 1998 г. № 2.

1.4. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности сотрудников, участников клубных формирований и посетителей Учреждения.

1.5. Учреждение открыто для посещения с учетом времени работы клубных формирований. Время посещения клубных формирований определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с Расписанием, опубликованном на сайте Учреждения: tks-orehovo.ru. Посещение событий, мероприятий Учреждения определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п. Информация о событиях, мероприятиях публикуется на сайте Учреждения: tks-orehovo.ru.

Раздел II. Правила поведения посетителей Учреждения

2.1. Посетители обязаны:

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.1.2. Соблюдать Правила пребывания в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы "Территориальная клубная система "Орехово" (Приложение 1).

2.1.3. Выполнять законные требования администрации Учреждения и лиц, ответственных за соблюдение порядка, соблюдать порядок и чистоту на территории Учреждения.

2.1.4. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход, утвержденными администрацией Учреждения.

2.1.5. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, сотрудникам, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.1.6. При обнаружении подозрительных предметов, вещей, незамедлительно, не трогая их, сообщать администрации или лицам, ответственным за соблюдение порядка.

2.1.7. При получении информации о проведении эвакуации, в случае возникновения любых чрезвычайных ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.8. В случае причинения материального ущерба Учреждению вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, стоимости доставки и установки указанного имущества.

2.1.9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.1.10. Использовать бахилы или сменную обувь для прохода в помещения для занятий.

2.1.11. Соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение 2).

2.1.12. Соблюдать Правила поведения участников клубных формирований (Приложение 3).

2.1.13. Дети дошкольного возраста должны находиться в Учреждении в сопровождении законных представителей.

2.2. Посетители имеют право:

2.2.1. Пользоваться в установленном порядке услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Учреждения.

2.2.2. Проводить фото и видеосъемку (если ограничение не установлено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией Учреждения.

2.2.3. Требовать книгу замечаний и предложений.

2.2.4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

2.3. Посетителям запрещено:

2.3.1. Проходить в помещения Учреждения с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2.3.2. Приносить и употреблять в здании алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества.

2.3.3. Входить в зрительный зал с продуктами питания, напитками.

2.3.4. Проносить в Учреждение огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы.

2.3.5. Курить в здании Учреждения и на прилегающей территории.

2.3.6. Пользоваться в помещении Учреждения открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

2.3.7. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом провоцировать конфликты).

2.3.8. Приходить в Учреждение с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документа, подтверждающего ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке).

2.3.9. Портить имущество Учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации Учреждения.

2.3.10. Делать сотрудникам Учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

2.3.11. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения, без сопровождения сотрудников Учреждения, а также заходить за установленные ограждения в помещении.

2.3.12. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения.

2.3.13. Использовать площади Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

2.3.14. Осуществлять на территории Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

2.3.15. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), в грязной, и имеющей сильный устойчивый неприятный запах или не соответствующей статусу Учреждения одежде (камуфляж, резиновые сапоги, в коньках, на роликах), входить в Учреждение и передвигаться на велосипедах, самокатах, снегокатах и т.п.

2.4. Администрация вправе:

2.4.1. При нарушении настоящих Правил не допускать на территорию или удалить нарушителя с территории Учреждения без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги).

2.4.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

2.4.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами Учреждения.

2.4.4. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять осмотр личных вещей (интроскоп, рамки металлодетекторы, ручные металлодетекторы и т.д.) на предмет наличия запрещенных к вносу вещей, с соблюдением норм действующего законодательства Российской Федерации.

2.5. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за:

2.5.1. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми городскими службами.

2.5.2. За вред, причинённый жизни и здоровью участника клубного формирования до начала предоставления услуги и после ее окончания.

2.5.3. За вред, причиненный жизни и здоровью участника клубного формирования в результате предоставления законным представителем недостоверных сведений о состоянии его здоровья.

2.5.4. За вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья участника клубного формирования ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

2.5.5. За вред, причиненный жизни и здоровью участника клубного формирования, при нарушении им правил техники безопасности при пользовании услугами и/или по неосторожности.

2.5.6. За утрату или повреждение личных вещей, оставленных посетителем или участником клубного формирования в раздевалках и других помещениях Учреждения.

Приложение 1
к Правилам посещения
Государственного бюджетного
учреждения культуры города
Москвы "Территориальная клубная
система "Орехово"

**ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ КУЛЬТУРЫ
ГОРОДА МОСКВЫ
"ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ КЛУБНАЯ СИСТЕМА "ОРЕХОВО"**

Уважаемые посетители!

В соответствии с Требованиями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека убедительно просим при посещении Учреждения обязательно придерживаться следующих правил.

- Находиться в Учреждении в **респираторе или одноразовой маске**, меняя её каждые 2-3 часа. Соблюдать правила личной и общественной гигиены, не делиться личными вещами. Для детей в возрасте до 7 лет основная рекомендация – соблюдение социальной дистанции.
- В случае **наличия температуры тела 37,0 °С и выше**, а также признаков инфекционных (респираторных) заболеваний (кашель, насморк, слабость и т.д.), не посещать Учреждение, в противном случае, администрация имеет право не допускать к посещению занятий и попросить покинуть здание Учреждения.
- В помещении Учреждения **соблюдать социальную дистанцию – 1,5 метра**; при рассадке соблюдать **дистанцию в 1 посадочное место**.
- Сопровождать детей дошкольного возраста до Учреждения.
- При посещении занятий воспитанникам студий необходимо иметь при себе сменную обувь, родителям – бахилы. В структурном подразделении Учреждения "Центр творчества "Московские окна" сменная обувь обязательна как для детей и родителей, так и для всех посетителей.
- Приходить в Учреждение рекомендовано за 10-15 минут до начала занятий.
- Родителям присутствовать на занятиях только с разрешения руководителя студии.
- Проводить профессиональную фото- и видеосъёмку с разрешения администрации.
- Приобретать необходимые пособия, литературу, материалы для занятий самостоятельно.

Запрещено:

- Курение и распитие спиртных напитков.
- Приносить с собой продукты питания и напитки.
- Ввоз и хранение велосипедов, самокатов, роликовых коньков и иных подобных транспортных средств для передвижения.
- Расклеивать объявления, распространять рекламную информацию и осуществлять торговую деятельность без разрешения администрации Учреждения.

Директор Учреждения осуществляет личный прием по обращениям граждан каждую среду с 16:00 до 18:00. Прием проводится по предварительной записи по телефону: 8 (495) 394-59-34.

Администрация Учреждения может потребовать покинуть здание нарушителей данных правил, а при наличии оснований - проинформировать органы охраны правопорядка.

Приложение 2
к Правилам посещения
Государственного бюджетного
учреждения культуры города
Москвы "Территориальная
клубная система "Орехово"

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ
КУЛЬТУРНО-МАССОВЫХ, ТЕАТРАЛЬНЫХ,
КОНЦЕРТНО-ЗРЕЛИЩНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

1. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Территориальная клубная система "Орехово" (далее – Учреждение) **должны:**

1.1. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при их наличии либо приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход, утвержденными администрацией Учреждения.

1.3. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.4. Незамедлительно сообщать администрации Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

1.5. При получении информации об эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетители **вправе:**

2.1. Пользоваться услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией Учреждения.

2.2. Проводить фото и видеосъемку (если их запрещение не предусмотрено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или в иной форме).

2.3. Требовать книгу замечаний и предложений.

3. Во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий посетителям **запрещено:**

3.1. Проходить в зал для проведения мероприятия с признаками состояния алкогольного, наркотического и иного вида опьянения (в таком состоянии).

3.2. Заходить в зал для проведения мероприятия с продуктами питания и напитками.

3.3. Заходить в зал для проведения мероприятия в верхней одежде.

3.4. Проносить в зал для проведения мероприятия огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, холодное и огнестрельное, газовое оружие, взрывные устройства, газовые баллончики и пневматическое оружие, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные свертки и сумки.

3.5. Ходить по залу для проведения мероприятия во время действия; находиться во время проведения мероприятия в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей; повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь.

4. Посетители, не соблюдающие настоящие правила, удаляются с мероприятия (без возврата денежных средств за предоставляемую услугу), а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

Приложение 3
к Правилам посещения
Государственного бюджетного
учреждения культуры города
Москвы "Территориальная
клубная система "Орехово"

**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ
УЧАСТНИКОВ КЛУБНЫХ
ФОРМИРОВАНИЙ**

1. Участники клубных формирований Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Территориальная клубная система "Орехово" (далее – Учреждение) обязаны:

1.1. Посещать занятия следует в назначенное время и в отведенном месте, согласно расписанию занятий.

1.2. Перед началом занятий снимать верхнюю одежду и переобуваться в сменную одежду и обувь.

1.3. Во время проведения занятий бережно относиться к оборудованию и имуществу Учреждения, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.4. Вести себя уважительно по отношению к сотрудникам Учреждения, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

1.5. Незамедлительно сообщать администрации Учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, возникновения чрезвычайных ситуации, и обо всех случаях возникновения задымления и пожара.

1.6. При получении информации о проведении эвакуации при возникновении чрезвычайной ситуации незамедлительно покинуть здание, в соответствии с планом эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

1.7. В случае получения от администрации запроса о предоставлении справки медицинского учреждения о состоянии здоровья участника клубного формирования представить указанную выше справку в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения запроса в соответствии со сроком ее действия.

1.8. Выполнять все требования руководителя клубного формирования и уполномоченных администрацией лиц, относящиеся к порядку проведения занятий, участию в иных мероприятиях, организуемых Учреждением. В случае участия в мероприятиях, проводимых Учреждением, присутствовать на репетициях, проходящих в соответствии с расписанием (графиком). Мероприятия и репетиции считаются полноценным занятием.

1.9. Не отвлекать руководителя клубного формирования во время занятий, не совершать действий, которые могут повлечь срыв проведения занятия или иного мероприятия Учреждения.

1.10. Бережно относиться к имуществу Учреждения и иных лиц.

1.11. В случае причинения вреда другим потребителям услуг, посетителям, сотрудникам учреждения и/или порчи имущества указанных лиц такой вред возмещается в соответствии со ст. 1074 ГК РФ.

1.12. Нести ответственность за правонарушения, совершенные в помещениях Учреждения или на его территории в пределах, определенных действующим гражданским, административным и уголовным законодательством РФ.

2. Участники клубных формирований имеют право:

2.1. Пользоваться в установленном порядке расположенными в Учреждении, служебными помещениями для занятий, гигиеническими комнатами.

2.2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

3. Участникам клубных формирований запрещено:

3.1. Самостоятельно открывать залы и помещения для занятий. Подключать

звукотехническую аппаратуру, микрофоны без специалистов и без согласования с руководителем клубного формирования или ответственными лицами администрации Учреждения.

32. Выносить за пределы Учреждения имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения, а также взятые для репетиции костюмы, атрибуты и пр.

33. Использовать площади Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

34. В отношении участников клубных формирований действуют запреты и ограничения, аналогичные действующим в отношении посетителей Учреждения.

4. Дополнительные положения:

41. Законные представители, пришедшие со своим ребенком на занятия, несут полную ответственность за его жизнь и здоровье.

42. Во время проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий в Учреждении ответственность за здоровье, дисциплину и порядок несут руководители клубных формирований или лица ответственные за проведение указанных мероприятий.

43. Участники коллективов, не соблюдающие правила поведения в Учреждении, могут быть по решению администрации Учреждения отчислены из состава клубного формирования либо удалены с занятий, без возврата денежных средств за предоставляемые услуги.

44. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья участников клубных формирований, вызванное физическими нагрузками, нарушениями настоящих Правил, детей, оставленных Законными представителями без присмотра вне периода проведения занятий, репетиций, культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий с участием руководителей клубных формирований, утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество.