

План мероприятий по улучшению качества работы

Учреждение: ГБУК г. Москвы "Территориальная клубная система "Орехово"

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
1	2	3	4	5	6
1	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово"	1. Актуализация информации, разместить на сайте: 1.1 Предложения об улучшении качества их деятельности, план по улучшению качества работы организации культуры 1.2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1.1. Размещение на сайте учреждения порядка проведения независимой оценки;	январь 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			1.2. Размещение на сайте результатов независимой оценки качества оказания услуг организации культуры.	январь 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
		2. Актуализация информации, разместить на сайте: 1) информацию о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры; 2) наличие независимой системы учета посещений сайта; 3) сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления; 4) Внедрение социальных сетей в повседневную работу PR-службы 5) Кросс-постинг на сайте учреждения	1.2.1. Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых учреждением;	25 мая 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			1.2.2. Размещение на сайте информации о дополнительных услугах, оказываемых организацией культуры	1 сентября 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			1.2.3. Размещение на сайте счетчика посещений	1 сентября 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
			1.2.4. Проверить сохранение возможности навигации по сайту при отключении	1 сентября 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы
			1.2.4.1. Ежедневное наполнение социальных сетей медиа и новостным контентом учреждения.	с февраля 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово"
			1.2.4.2. Нахождение информационных партнеров и обмен баннерами на сайтах для увеличения посещаемости.	с февраля 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово"

№ п/п	Наименование учреждения	Предложения Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культуры культурно-досугового типа	Мероприятия (поручения)	Срок исполнения	Ответственный
		3	4	5	6
		<p>3. Доработка функционала сайта, разместить на сайте:</p> <p>1) раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации;</p> <p>2) виджеты</p>	<p>1.3.1. Создание на сайте раздела для направления посетителями предложений по улучшению качества услуг организации (обратная связь);</p> <p>1.3.2. Размещение виджетов соц.сетей и новостной интерактивной ленты с актуальной информацией на сайте.</p>	1 сентября 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
		<p>4. Проведение регулярного мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи:</p> <p>1) использование механизмов общественного участия (коллегиальные органы управления качеством: общественные, экспертные, попечительские советы);</p> <p>2) сбор предложений от пользователей услуг;</p> <p>3) внедрение предложений в практику работы учреждения;</p> <p>4) Работа с персоналом</p>	<p>1.4.1. Сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг, организация анкетирования среди пользователей услуг.</p> <p>1.4.2 Организация работы коллегиальных совещательных органов (экспертные, общественные советы).</p> <p>1.4.3 Внедрение предложений, полученных от пользователей услуг и проработанных с коллегиальными совещательными органами, в практику работы учреждения.</p> <p>1.4.4 Написание скриптов для сотрудников по общению с потребителями услуг по телефону, в соц.сетях и при прямом обращении</p>	в течение года	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"
		<p>5. Повышение разнообразия творческих групп и кружков по интересам. Внедрение новых видов и форм досуговой деятельности</p>	<p>1.5.1. Рассмотреть возможность внедрения новых видов и форм досуговой деятельности в целях повышения разнообразия творческих групп и кружков по интересам.</p>	1 сентября 2017 г.	ГБУК г. Москвы ТКС "Орехово" контроль: ГКУК г. Москвы "МГБЦ"