

к Протоколу заседания Общественного совета по оценке качества работы и персональных программ развития учреждений культурно-досугового типа, кинотеатров и молодежных центров, подведомственных Департаменту культуры города Москвы от 14.04.2016 г.

**Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения**

Номер критерия	Наименование критерия/показателя	Максимальное значение, баллы	ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Внуково"	ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Заречье"	ГАУК г. Москвы "Культурный центр "Зеленоград"	ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Маяк"	ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Нагатино"	ГБУК г. Москвы "Дом культуры "Пересвет"	ГБУК г. Москвы "Культурный центр "ЛИДЕР"	ГБУК г. Москвы "ТКС Орехово"	ГБУК г. Москвы "ТКС Солнцево"	ГБУК г. Москвы "Центр культуры "Гармония"	ГБУК г. Москвы ЦКиД "Лира"
			Фактическое значение, баллы										
	<b>ИТОГО:</b>	<b>100%</b>	<b>63,8%</b>	<b>53,8%</b>	<b>63,8%</b>	<b>47,5%</b>	<b>46,3%</b>	<b>46,3%</b>	<b>51,3%</b>	<b>56,3%</b>	<b>42,5%</b>	<b>58,8%</b>	<b>56,3%</b>
		<b>40</b>	<b>25,5</b>	<b>21,5</b>	<b>25,5</b>	<b>19</b>	<b>18,5</b>	<b>18,5</b>	<b>20,5</b>	<b>22,5</b>	<b>17</b>	<b>23,5</b>	<b>22,5</b>
1.1	Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Адрес электронной почты	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Структура организации культуры	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0
	Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1

2.2	Перечень услуг, оказываемых организацией культуры.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Ограничения по ассортименту услуг	0,5	0	0	1	1	0	0	0,5	0,5	0,5	0,5	0
	Ограничения по потребителям услуг.	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
	Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0	0,5	0,5
	Услуги, оказываемые на платной основе.	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Стоимость оказываемых услуг.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	0,5	0,5	0	0,5	0	0	0	0	0,5	0,5	0,5	0,5
2.3	Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5	0,5
	Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Наличие независимой системы учета посещений сайта.	0,5	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5
	Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта	0,5	0,5	0	0	0	0	0	0	0,5	0	0	0,5



4.2	Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1
	Режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	2	2	2	2	2	2	2	2	0	2	2	0
	Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры)	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5.2	Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения)	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0

Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Информационные сообщения о проведении независимой оценки	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>ИТОГО:</b>	<b>33,0</b>	<b>25,5</b>	<b>21,5</b>	<b>25,5</b>	<b>19,0</b>	<b>18,5</b>	<b>18,5</b>	<b>20,5</b>	<b>22,5</b>	<b>17,0</b>	<b>23,5</b>	<b>22,5</b>